



## Barcsi Kistérségi Járóbetegellátó Intézmény

### ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Barcs

2024.02.12.

Dokumentum története

Verzió	Kiadás dátuma	Készítette	Státusz	Leírás
0.1	2018.05.25.	Dr. Kisimréné Györkös Ágnes	munkaverzió	Munkaverzió
1.0	2018.05.25.	Dr. Kisimréné Györkös Ágnes	Első verzió	A szabályzat első verziója
1.1	2023.03.20.	Dr. Kisimréné Györkös Ágnes	Második verzió	Aktualizálás
1.2	2024.02.12.	Dr. Kisimréné Györkös Ágnes	Harmadik verzió	Aktualizálás



## Tartalomjegyzék

I. A tájékoztató tartalma .....	3
1. Adatkezelő adatai és az adatkezelés helye.....	3
II. A tervezett adatkezelésének jogalapja, céljai.....	4
III. Kezelt adatok összefoglalása .....	6
IV. A személyes adatok címzettjei, illetve a címzettek kategóriái, ha van ilyen.....	8
V. Annak ténye, hogy az adatkezelő harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére kívánja továbbítani a személyes adatokat.....	9
VI. Adatbiztonság .....	9
VII. A személyes adatok tárolásának időtartama: .....	10
VIII. Az Érintett adatkezeléssel kapcsolatos jogai.....	10
1. Tájékoztatás kérése.....	11
2. Személyes adat helyesbítése, kiegészítése, törlése, az adatkezelés korlátozása .....	11
a. Kezelt személyes adatok helyesbítéséhez, kiegészítéséhez való jog.....	11
b. Törléshez (elfeledtetéshez) való jog.....	12
c. Adatkezelés korlátozáshoz való jog.....	12
3. Tiltakozás személyes adatok kezelése ellen .....	13
4. Adathordozhatósághoz való jog.....	13
5. Adatvédelmi incidensek kezelése.....	13
6. Jogorvoslati lehetőségek.....	14
IX. Egyéb információk.....	14

## I. A tájékoztató tartalma

Jelen tájékoztató kizárólag a Barcsi Kistérségi Járóbetegellátó Központ /továbbiakban Intézmény vagy Adatkezelő/ egészségügyi szolgáltatásait igénybe vevő természetes személyek (továbbiakban: érintett) egészségügyi és ahhoz kapcsolódó személyes adatainak kezelése, továbbá a beteg által megadott hozzátartozó neve és telefonos elérhetősége a jogszabályokban írt rendelkezésekkel összhangban történik, a személyes adatok fokozott védelme mellett.

Kérjük adatvédelmi tájékoztatónkat rendszeresen kísérje figyelemmel, tekintettel arra, hogy annak változásai automatikusan alkalmazadóak az Ön által megadott személyes adatok kezelésére.

### 1. Adatkezelő adatai és az adatkezelés helye

Az adatok kezelője: Kistérségi Járóbetegellátó Központ.

Cím: 7570 Barcs, Kálmán Imre u. 10.

Telefonszám: +36 82/565-470

Fax: +36 82/463-027

E-mail cím: [barcsrendelo@barcsrendelo.t-online.hu](mailto:barcsrendelo@barcsrendelo.t-online.hu)

Képviselője: Dr. Kisimre László

Adatvédelmi tisztviselő neve és elérhetősége:

Neve: Györe Sándorné

Cím: 7570 Barcs, Kálmán Imre u. 10.

Telefonszáma: +36305305869

E-mail címe: [gyores@barcsrendelo.t-online.hu](mailto:gyores@barcsrendelo.t-online.hu)

Adatkezeléssel kapcsolatos konkrét kérdésével, igényével, esetleges panaszával Intézményünk adatvédelmi tisztviselőjéhez fordulhat.

A Barcsi Kistérségi Járóbetegellátó Központ az adatkezelés megvalósítása során adatfeldolgozókat (azaz az adatkezelések technikai megvalósításában segítséget nyújtó szolgáltatót) vesz igénybe. Az adatfeldolgozás az adatokkal kapcsolatos döntési jogosultságot nem jelent, tekintettel arra, hogy az adatfeldolgozó az adatkezelő adatkezelési döntéseit hajtja végre.

## II. A tervezett adatkezelésének jogalapja, céljai

A Barcsi Kistérségi Járóbetegellátó Központ az Érintettek személyes adatait elsősorban a sikeres gyógykezelés, betegség megelőzés és betegéletút szervezése, követése céljából kezeli, valamint ezen tevékenységekhez elválaszthatatlanul kapcsolódó adminisztratív és egyéb jogszabály által előírt kötelezettségek teljesítése céljából kezeli.

### 1. Törvény által elrendelt adatkezelések - GDPR 6(1) c), valamint 6. (1) e)

Az Intézmény, mint adatkezelő adatkezelési jogalapja jogi kötelezettség teljesítése, mivel az Egészségügyi és hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről szóló törvény előírja az egészségügyi dokumentáció megőrzését, ezáltal kezelését, valamint jelentési kötelezettség is terheli az Intézményt a Nemzeti Egészségbiztosítási Alapkezelő felé. Az adatkezeléshez jogalapot szolgál a közérdekű feladat ellátás is, mivel az Intézmény egészségügyi szolgáltatás nyújtásával közfeladatot lát el.

Adatkezelésének céljai az Egészségügyi és hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről szóló törvény 4. § (1)-(2) b), c), e), f), h), i), j), k), l), m), n), o), p), q), r), t), u), w), x), z) zs) pontok.

Az Intézmény tevékenysége során az egészség megőrzésének, javításának, fenntartásának, előmozdítása, a betegellátó eredményes gyógykezelési tevékenységének elősegítése, ideértve a szakfelügyeleti tevékenységet is, valamint az érintett egészségi állapotának nyomon követése, a népegészségügyi [16. §], közegészségügyi és járványügyi érdekből szükségessé váló intézkedések megtétele, a betegjogok érvényesítése céljából kezeli az érintettek személyes, ide értve az egészségügyi adatait.

Az adatkezelő további célok elérése érdekében is kezeli az érintett személyes adatait, melyek a következők:

- orvos-szakmai és epidemiológiai vizsgálat, elemzés, az egészségügyi ellátás tervezése, szervezése, költségek tervezése,
- statisztikai vizsgálat,
- az egészségügyi adatot kezelő szerv vagy személy hatósági vagy törvényességi ellenőrzését, szakmai vagy törvényességi felügyeletét végző szervezetek munkájának elősegítése, ha az ellenőrzés célja más módon nem érhető el, valamint az egészségügyi ellátásokat finanszírozó szervezetek feladatainak ellátása,
- a társadalombiztosítási, illetve szociális ellátások megállapítása, amennyiben az az egészségi állapot alapján történik, valamint a rendvédelmi feladatokat ellátó szervek hivatásos állományának szolgálati jogviszonyáról szóló törvény szerinti rendvédelmi egészségkárosodási ellátás megállapítása,
- bűnüldözés, továbbá a rendőrségről szóló 1994. évi XXXIV. törvényben meghatározott feladatok ellátására kapott felhatalmazás körében bűnmegelőzés,
- a nemzetbiztonsági szolgálatokról szóló 1995. évi CXXV. törvényben meghatározott feladatok ellátása, az abban kapott felhatalmazás körében,
- közigazgatási hatósági eljárás, szabálysértési és ügyészségi eljárás, valamint bírósági eljárás

- a munkavégzésre való alkalmasság megállapítása függetlenül attól, hogy ezen tevékenység munkaviszony, egészségügyi szolgálati, közalkalmazotti, kormányzati szolgálati, közszolgálati vagy állami szolgálati jogviszony, hivatásos szolgálati viszony vagy egyéb jogviszony keretében történik,
- közoktatás, felsőoktatás és szakképzés céljából az oktatásra, illetve képzésre való alkalmasság megállapítása,
- a katonai szolgálatra, illetve a személyes honvédelmi kötelezettség teljesítésére való alkalmasság megállapítása,
- munkanélküli ellátás, foglalkoztatás elősegítése, valamint az ezzel összefüggő ellenőrzés,
- a munkabalesetek, foglalkozási megbetegedések - ideértve a fokozott expozíciós eseteket is - kivizsgálása, nyilvántartása és a szükséges munkavédelmi intézkedések megtétele,
- az egészségügyi dolgozókkal szemben lefolytatott etikai eljárás,
- betegút-szervezés,
- az egészségügyi szolgáltatások minőségének értékelése és fejlesztése, az egészségügyi szolgáltatások értékelési szempontjainak rendszeres felülvizsgálata és fejlesztése,
- az egészségügyi ellátásokra jogosult részére a hatásos és biztonságos gyógyszerelés elősegítése, valamint a költséghatékony gyógyszeres terápia kialakítása érdekében,
- az Európai Unió belüli határon átnyúló egészségügyi ellátáshoz kapcsolódó jogok érvényesítése.

Adatkezelő biztosítja, hogy csak azok a kezelőorvosok, egészségügyi dolgozók és házi orvosok férhessenek hozzá az adatokhoz, akik erre jogosultsággal rendelkeznek, például azért, mert kezelik az adott Érintettet.

## 2. Jogos érdeken alapuló adatkezelések- GDPR 6. (1) f)

Az Érintett telefonszáma, vagy email címe, hozzátartozó neve és elérhetősége

Jogos érdek, amely miatt ezen adatok kezelése megvalósul: Az Intézmény kapcsolattartás céljából kéri el ezen adatokat. Amennyiben bármely okból kifolyólag (pl. időpontváltozás vizsgálatnál, valamely laboreredmény megérkezett és átvételre időpontegyeztetés szükséges) fel kell venni a kapcsolatot az Érintettel.

Tájékoztatjuk az érintettet, hogy jogos érdeken alapuló adatkezelés esetén /azaz jelen esetben/ joga van tiltakozni az adatai kezelése ellen. Tiltakozása esetén az adatkezelő a továbbiakban nem jogosult kezelni az adatait, melyeket ezen joggalra hivatkozva kezelt.

Tájékoztatjuk, hogy Intézményünk vagyónvédelmi célból kamerákat helyezett ki épületének különböző pontjain. A kamerafelvételek adatkezelésének jogalapja: külön szabályzatban rögzített adatkezelés szerint történik az Intézmény jogos érdeke alapján.

### 3. Hozzájáruláson alapuló adatkezelés- GDPR 6. (1) a)

Beteg állapotának nyomon követése esetén az Érintett a személyes adatait tartalmazó leleteit, egészségügyi dokumentációt önként adja át a kezelőorvos részére, illetőleg tevőleges magatartással hozzájárul ezen adatai lemásolásához, kezeléséhez, valamint tájékoztatást nyújt az orvos részére, melyet az anamnézisben rögzít az orvos.

Ezen adatkezelés esetében is a megfelelő gyógykezelés nyújtása, egészségmegőrzés, esetleg rehabilitáció, valamint a betegségút követése az Intézmény célja.

Tájékoztatjuk, hogy a hozzájáruláson alapuló adatkezelés esetén a hozzájárulását bármikor visszavonhatja, mely esetben az Intézmény ezen adatait nem kezelheti és köteles törölni. Azonban az egészségügyi dokumentációba felvett adatok törlését az Intézmény nem tudja megvalósítani, mivel az Egészségügyi és hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről szóló, 1997. évi XLVII. törvény az Intézményt kötelezi az egészségügyi dokumentáció megőrzésére.

### III. Kezelt adatok összefoglalása

	Adatkategória és személyes adatok	Az adatkezelés jogalapja	Az adatkezelés célja
1.	természetes személyazonosító adatok (név, születési név, anyja neve, adóazonosító jel, TAJ szám, születési hely, idő, lakcím-állandó, levelezési/tartózkodási/értesítési cím, állampolgárság)	jogi kötelezettség teljesítése, illetve hozzájárulás	gyógykezelés megfelelő ellátása, egészség megőrzése, betegség megelőzése
2.	érintett egészségügyi adatai	jogi kötelezettség	gyógykezelés céljából, csak az ehhez szükséges adatokra terjed ki
3.	érintett egészségügyi adatai, leletei	érintett hozzájárulása	betegületút nyomon követése
4.	érintett elérhetősége (telefonszáma vagy email címe)	jogos érdek	kapcsolattartás, gyógykezelés céljából
5.	hozzátartozó neve, elérhetősége	jogos érdek	kapcsolattartás, tájékoztatás életveszély, egészségromlás esetén
6.	az Intézmény helyiségeibe belépő személyekről készült kamerafelvételek, képmás, magatartás	- intézmény jogos érdeke az Intézmény alkalmazottai tekintetében (jogos érdek megnevezése: személy és vagyonvédelem)	vagyonvédelem (tárolás időtartama: felhasználás hiányában 3 nap)

		<p>- hozzájárulás az Intézmény helyiségeibe belépő Érintettek tekintetében, amelyet az Érintett a helyiségbe való belépéssel ad meg. A hozzájárulás tájékoztatását a helyiségekben található figyelemfelhívó jelzések biztosítják.</p>	
7.	<p>az Intézménnyel kapcsolatba lépő vagy az Intézménynél panaszt tevő érintett általi kapcsolatfelvétel esetén az érintett által megadott személyes adatok</p>	<p>Jogos érdek (az érintettekkel folytatott kommunikáció során elhangzottak utólagos bizonyíthatósága, panaszügyintézés)</p>	<p>kapcsolatfelvétel okától függő adatkezelési cél</p>
8.	<p>az intézménnyel szemben jogi igényt érvényesítő érintettek személyes adatai</p>	<p>jogos érdek (jogvédelem)</p>	<p>az Intézmény jogi álláspontjának bizonyítása</p>

#### IV. A személyes adatok címzettjei, illetve a címzettek kategóriái, ha van ilyen

NEAK (Nemzeti Egészségügyi Alapkezelő Központ) – társadalombiztosítási ellátások körében elszámolási adatokat kap.

EESZT– a központi Elektronikus Egészségügyi Szolgáltatási Tér számára kötelezően továbbítandó adatok (1997. évi XLVII. törvény III/A. Fejezet, és 39/2016. (XII. 21.) EMMI rendelet szerint: az eseménykatalógus minden ellátásról, a dokumentumtárba minden ambuláns lapot, leletet továbbítani kell, elektronikus vényeket valamint az egészségügyi profilba a rendelet szerinti adatokat.

Implantátum regiszter - a szemészeti műtétek során beültetendő szemlencsék miatt. (személyes adatokkal) NEAK által működtet felület.

#### Labor vizsgálatot végző intézetek:

Kaposi Mór Oktató Kórház: afp és vércsoport

Kaposvári ÁNTSZ: ebstenbar, lyme, hiv, hepa, vizelet bakter, toxoplazma, helikobakter

Nagyatád labor: psa, tsh, ft4, t3, cea, litium, rf, viz. mikralb., hormonok, vitaminok, tumormarkerek, immunológiai vizsgálatok

Baranya Megyei ÁNTSZ - víruslabor: wa

Flm – Budapest genetikai szűrővizsgálat

*Küldött adatok: Név, születési név, anyja neve, születés helye, ideje, TAJ, állampolgárság, nem*

ÁNTSZ Népegészségügy - betegadatok (fertőző betegségek esetén), orvosi szerződések, működéssel kapcsolatos engedélyek (óraszám, szakrendelés neve, orvosa stb)- személyes adatokkal

Háziorvosi szolgálatok, amennyiben tájékoztatásukat az érintett nem tiltotta meg (labor leletek e-mailben, személyes adatokkal.)

KEDOI - Kaposvári Egyetem Egészségügyi Centruma - Diagnosztikai Részleg - CT - MR vizsgálati előjegyzéshez a Centrum által üzemeltetett webes felületen személyi adatok

Pannon Mentőszolgálat, Kaposvár – Telefonon keresztül, személyes adat közlés azonosítás céljából

Dr. Szalay László Cytológiai Laboratórium, Győr

A kamera-rendszer kép- vagy kép- és hangfelvételeit bíróság vagy más hatóság megkeresésére a haladéktalanul meg kell küldeni.



Az Intézmény jogosult és kötelesek minden olyan rendelkezésére álló és általa szabályszerűen tárolt személyes adatot az illetékes hatóságoknak továbbítani, amely továbbítására jogszabály vagy jogerős hatósági kötelezés kötelezi. Ilyen adattovábbítás, valamint az ebből származó következmények miatt az Intézmény nem tehető felelőssé.

**V. Annak ténye, hogy az adatkezelő harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére kívánja továbbítani a személyes adatokat.**

Az adatkezelő személyes adatokat harmadik (Európai Gazdasági Térségen kívüli) országba nem továbbít.

## **VI. Adatbiztonság**

Intézményünk különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetlenné válás elleni adminisztratív, fizikai és logikai védelmi intézkedéseket tesz.

A jogosulatlan hozzáférés megakadályozására azokhoz való hozzáférés kizárólag megbízható azonosítás után lehetséges. Intézményünk HIS rendszerében minden rendszeresemény naplózásra, az adminisztrációs tevékenységek a módosítást ellehetetlenítő módon rögzítésre kerülnek. A külső hozzáférés megakadályozása érdekében a rendszert tűzfalak védik, valamint a rendszer bizonyos felületei (pl. adminisztrációs felületek) kizárólag belső hálózatról érhetők el.

Az adatok véletlen megsemmisülésének, sérülésének megakadályozása érdekében az adatállományok rendszeresen mentésre kerülnek.

Az Intézmény valamennyi alkalmazottja köteles az adatkezelésre, valamint az adatbiztonságra vonatkozó elvek betartására.

Az Intézmény kötelezi magát arra, hogy minden olyan harmadik félnek felhívja a figyelmét az adatbiztonságra vonatkozó szigorú előírások betartására, aki részére az adatokat esetlegesen továbbítja. Az Intézmény által jogszerű adattovábbítás esetén ugyanakkor nem vállal felelősséget a címzett által okozott károkért.

## VII. A személyes adatok tárolásának időtartama:

Az Intézménynek, mint egészségügyi szolgáltatónak az egészségügyi dokumentációt az adatfelvételtől számított legalább 30 évig, zárójelentéseket 50 évig kell megőrizni.

Képkészítő diagnosztikai eljárással készült felvételt az annak készítésétől számított 10 évig, a felvételtől készített leletet, a felvétel készítésétől számított 30 évig kell megőrizni.

A kötelező nyilvántartási időt követően gyógykezelés vagy tudományos kutatás érdekében – amennyiben indokolt - az adatok továbbra is nyilvántarthatók. Ha a további nyilvántartás nem indokolt a nyilvántartást meg kell semmisíteni.

A kamera-rendszer kép- vagy kép- és hangfelvételei felhasználás hiányában a rögzítéstől számított 3 nap elteltével kerülnek törlésre. A kép- vagy kép- és hangfelvételek felhasználására bírósági vagy más hatósági eljárásban kerülhet sor. A bíróság vagy más hatóság megkeresésére a kép- vagy kép- és hangfelvételeket haladéktalanul meg kell küldeni. Felhasználás esetén a kép- vagy kép- és hangfelvételek akkor kerülnek törlésre, amikor a Szolgáltató a bíróság/más hatóság megkeresésre kiadja azok másolatát.

Az intézménnyel szemben érvényesített igények esetén az intézmény az igényérvényesítés vagy eljárás jogerős lezárultát követő 8 évig kezeli az adatokat.

## VIII. Az Érintett adatkezeléssel kapcsolatos jogai

Az Érintett bármikor, a jelen tájékoztatóban megjelölt elérhetőségeken tájékoztatást kérhet az őt érintő adatkezelésről, kérelmezheti a rá vonatkozó adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen. Az Érintettet megilleti továbbá az adathordozhatóság joga.

Intézményünk indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az Érintettet az alábbiak szerinti kérelem nyomán hozott intézkedésekről. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról Intézményünk – a késedelem okainak megjelölésével – a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatás ad. Ha a kérelem elektronikus úton érkezett, a tájékoztatás lehetőség szerint szintén elektronikus úton történik, kivéve, ha az Érintett azt másként kéri. Ha úgy ítéljük meg, hogy nem kell intézkedéseket tennünk az Érintett kérelme nyomán, úgy késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatni fogjuk az Érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy panasztételi lehetőséggel élhet az adatvédelmi hatóságnál, továbbá élhet bírósági jogorvoslati jogával is.

A kérelmek teljesítése ingyenes, ha azonban a kérelem egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, Intézményünk, figyelemmel a kérelem folytán felmerülő adminisztratív költségekre, észszerű díjat számíthat fel, vagy megtagadhatja a kérelem teljesítését.

Ha a kérelmet benyújtó Érintett kérésével kapcsolatban megalapozott kétség merül föl, további, a személyazonosságának megerősítéséhez szükséges információk nyújtása kérhető.

## 1. Tájékoztatás kérése

Az Érintett bármikor jogosult tájékoztatást kérni Intézményünk által kezelt, rá vonatkozó személyes adatokról és a kezelésükkel kapcsolatos információkról. Az Érintett az adatokhoz való hozzáférésre irányuló kérelmét írásban köteles eljuttatni Intézményünk, mint adatkezelő részére és az igényelt adatokat írásban (elektronikusan vagy postai úton küldött levélben) adja meg Intézményünk. Az Érintett személyazonosságát az Intézmény ellenőrzi.

Intézményünk az Érintett kérésére tájékoztatást ad a rá vonatkozó, általa kezelt adatokról, az általa vagy rendelkezése szerint megbízott adatfeldolgozó által feldolgozott adatairól, azok forrásáról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, továbbá az adatfeldolgozó nevééről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, az esetleges adatvédelmi incidens körülményeiről, hatásairól és az elhárítására megtett intézkedésekről, továbbá az esetleges adattovábbítás jogalapjáról és címzettjéről. Intézményünk a kérelem benyújtásától számított 30 napon belül írásban adja meg a kért tájékoztatást.

Az Érintett a tájékoztatást követően, amennyiben az adatkezeléssel, a kezelt adatok helyességével nem ért egyet, úgy a 2.) pontban meghatározottak szerint kérelmezheti a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, kiegészítését, törlését, kezelésének korlátozását, tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen, illetve az 5.) pontban meghatározottak szerint jogorvoslással élhet.

Intézményünk az adatvédelmi incidenssel kapcsolatos intézkedések ellenőrzése, valamint az Érintett tájékoztatása céljából a GDPR 30. cikke szerinti nyilvántartást vezet, amely tartalmazza:

- a) adatkezelő neve és elérhetősége, valamint az adatvédelmi tisztviselőnek a neve és elérhetősége;
- b) az adatkezelés céljai;
- c) az érintettek kategóriáinak, valamint a személyes adatok kategóriáinak ismertetése;
- d) olyan címzettek kategóriái, akikkel a személyes adatokat közlik vagy közölni fogják.

Az Érintett bármely, az adatkezeléssel kapcsolatos kérdéssel, illetve észrevétellel Intézményünk adatvédelmi tisztviselőjéhez fordulhat.

## 2. Személyes adat helyesbítése, kiegészítése, törlése, az adatkezelés korlátozása

### a. Kezelt személyes adatok helyesbítéséhez, kiegészítéséhez való jog

Az Érintett jogosult arra, hogy kérésére indokolatlan késedelem nélkül helyesbítésre kerüljenek a rá vonatkozó pontatlan személyes adatok. Figyelembe véve az adatkezelés célját, az Érintett jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok kiegészítését.

A megfelelő azonosítás biztosítása érdekében a helyesbítési és kiegészítési kérelmeket kizárólag a szakrendelésen való megjelenéskor, személyesen lehetséges megtenni. A megjelenéskor a kérelem ténye rögzítésre kerül, és Adatkezelő felülvizsgálja a kérelmet. Jogos kérelem esetén teljesíti a kérelemben foglaltakat.

## b. Törléshez (elfeledtetéshez) való jog

Az Érintett kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törli az Érintettre vonatkozó személyes adatokat, ha a meghatározott indokok valamelyike fennáll:

- a) a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat az Adatkezelő gyűjtötte vagy más módon kezelte;
- b) az Érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- c) az Érintett saját helyzetével kapcsolatos okokból tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs jogszerű ok az adatkezelésre;
- d) az Érintett tiltakozik a rá vonatkozó személyes adatok közvetlen üzletszerzés célból történő adatainak kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik;
- e) a személyes adatokat az Adatkezelő jogellenesen kezeli;
- f) a személyes adatok gyűjtésére közvetlenül gyermekeknek kínált, információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor. Az Érintett a törléshez, elfeledtetéshez való jogával nem élhet, ha az adatkezelés szükséges;
- g) a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából;
- h) népegészségügy területét érintő közérdek alapján;
- i) a közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, amennyiben a törléshez való jog gyakorlása lehetetlenné tenné vagy komolyan veszélyeztetné ezt az adatkezelést; vagy
- j) jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

## c. Adatkezelés korlátozáshoz való jog

Az Érintett jogosult arra, hogy kérelme esetén az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha a

- a) az Érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az Adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát,
- b) az adatkezelés jogellenes, és az Érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását,
- c) Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az Érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez,
- d) az Érintett tiltakozik az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az Adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az Érintett jogos indokaival szemben.

Az Adatkezelő az Érintettet, akinek kérelmére korlátozta az adatkezelést, az adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen tájékoztatja.

### 3. Tiltakozás személyes adatok kezelése ellen

Az Érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a kezelése ellen a jogos érdeken alapuló adatkezelések esetében. Ezen adatkezelési esetek pontos köréről jelen tájékoztató II. pontjából, az ezekben az esetekben kezelt adatok köréről pedig a III. pontban szereplő táblázatból tájékozódhat.

Ha az Érintett tiltakozik a személyes adatok kezelése ellen, Adatkezelő az adatokat nem kezelheti tovább, kivéve ha az Adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

### 4. Adathordozhatósághoz való jog

Az adathordozhatóság azt teszi lehetővé, hogy az Érintett megszerezhesse és a továbbiakban felhasználhassa az Adatkezelő rendszerében megtalálható általa átadott adatait. Minden esetben az Érintett által átadott adatokra korlátozódik a jogosultság, egyéb adatok hordozhatóságára lehetőség nincs (pl. statisztika, tranzakciós adatok stb.). Az Érintett jogosult arra, hogy az említett, az Érintett által rendelkezésre bocsátott adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, amely olyan formátumot jelent, amelyből a számítógépes programok könnyedén kinyerhetik a szükséges információkat (pl. csv fájlkiterjesztés). Az Érintett ezirányú kérelmét kizárólag Intézményünkben személyesen, megfelelő személyazonosítás megtörténte után terjesztheti elő. Az igény beérkezése után a kért adatok lekérdezésre kerülnek a rendszerből és - az említett formátumban - az Érintett által erre a célra megadott elektronikus levélcímre kerülnek megküldésre.

### 5. Adatvédelmi incidensek kezelése

Az adatvédelmi incidens a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi. Az adatkezelő az incidens kezelése során az Adatbiztonsági szabályzatban jóváhagyottak szerint köteles eljárni. Az Adatkezelő az adatvédelmi incidenssel kapcsolatos intézkedések ellenőrzése, a felügyeleti hatóság tájékoztatása, valamint az érintett tájékoztatása céljából nyilvántartást vezet, amely tartalmazza az incidenssel érintett személyes adatok körét, az érintettek körét és számát, az incidens időpontját, körülményeit, hatásait, az elhárítására megtett intézkedéseket. Ha az Adatkezelő úgy ítéli meg, hogy egy adott incidens magas kockázattal jár az érintettek jogaira és szabadságaira nézve, indokolatlan késedelem nélkül, de legfeljebb 72 órán belül tájékoztatja az érintett és a felügyeleti hatóságot az adatvédelmi incidensről.

## 6. Jogorvoslati lehetőségek

A GDPR 77. cikkével összhangban az Érintett – amennyiben megítélése szerint a rá vonatkozó személyes adatok kezelése nem felel meg a GDPR követelményeinek -emailben vagy postai úton küldött panasszal fordulhat a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (NAIH). Telefonon keresztül bármely jog érvényesítésére nincs lehetőség.

Az Érintett a jogait az alábbi elérhetőségeken gyakorolhatja:

Név: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Levelezési cím: 1530 Budapest, Pf. 5

E-mail cím: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)

web: <http://naih.hu>

Fentiek felül adatainak jogellenes kezelése esetén az illetékes bírósághoz is fordulhat.

A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per az Ön lakóhelye szerinti törvényszék előtt is megindítható (az alábbi hivatkozáson találja törvényszékek felsorolását és elérhetőségét: <http://birosag.hu/torvenyszekek>).

## IX. Egyéb információk

Az Intézmény a jelen okiratban foglalt tájékoztatást honlapján, illetve a kihelyezett szóróanyagokon keresztül adja meg a beteg részére.

Amennyiben az információk nem az érintettől származnak, akkor a jelen okiratban foglalt tájékoztatást – a konkrét körülményeket figyelembe véve – a személyes adatok megszerzésétől számított ésszerű határidőn belül, de legkésőbb egy hónapon belül közli az Intézmény az érintettel.

A tájékoztató hozzáférhető az Intézmény honlapján az alábbi linken:

Jelen adatvédelmi tájékoztató 2024. február 12-től alkalmazandó.