



Barcs, Kistérségi Járóbetegellátó Központ

HÁZIREND

1. kiadás

Kiadás dátuma: 2019.05.01

Utolsó frissítés dátuma: 2024. február 06.

Jóváhagyta:



Dr. Kisimre László
igazgató



Házirend

Tartalom

1. A HÁZIREND CÉLJA:	3
2. A HÁZIREND HATÁLYA:	3
3. A RENDELÉS BELSŐ RENDJÉVEL ÖSSZEFÜGGŐ ELŐÍRÁSOK	3
3.1. A felvételhez szükséges alapvető okmányok, dokumentumok:	3
3.2. A betegellátás menete	4
3.3. A betegek értékeinek megőrzésével kapcsolatos szabályok	4
3.4. A zavartalan betegellátás érdekében az alábbi rendelkezések betartása szükséges:	4
4. A BETEGEK JOGAI ÉS KÖTELEZETTSÉGEI	5
4.1. A betegek jogai:	5
4.2. A betegek kötelezettségei:	6
5. TÉRÍTÉSI DÍJAK	7
6. A SAJTÓNYILVÁNOSSÁG RENDJE	7
7. A HÁZIREND BE NEM TARTÁSÁNAK KÖVETKEZMÉNYEI	7
8. ZÁRÓ RENDELKEZÉS	7



Házirend

A gyógyintézetek működési rendjéről, illetve szakmai vezető testületéről szóló 43/2003. (VII. 29.) ESzCsM rendelet 9. § (2) bekezdésének f) pontja szerinti tevékenységgel összefüggésben, az ugyanezen jogszabály 9. § (2) bekezdésének d) pontjában foglalt felhatalmazás alapján a barcsi Kistérségi Járóbetegellátó Központban (a továbbiakban: Intézmény) érvényes házirendről az alábbi szabályzatot (a továbbiakban: Szabályzat) adom ki:

1. A Házirend célja:

Az Intézmény Házirendjének célja, hogy meghatározza mindazokat a szabályokat, melyek ismerete az Intézményben nyújtott egészségügyi szolgáltatások igénybe vevői számára a jogaik rendeltetésszerű gyakorlása, illetve kötelezettségeik teljesítése szempontjából nélkülözhetetlenek.

Jelen Házirend általános érvényű szabályozást tartalmaz, mely lehetőséget teremt arra, hogy a betegek és kísérőik megfelelő tájékoztatásban részesüljenek.

2. A Házirend hatálya:

A Házirend hatálya kiterjed:

- Az Intézményben kezelt betegekre és azok kísérőire,
- Az Intézmény által foglalkoztatott valamennyi dolgozóra,
- A rendelő területén bármely jogcímen tartózkodó egyéb személyekre.

3. A RENDELÉS BELSŐ RENDJÉVEL ÖSSZEFÜGGŐ ELŐÍRÁSOK

Az Intézmény szervezetén belül működő szakrendelések munkanapokon az előre meghatározott rendelési időben biztosítja a betegek folyamatos ellátását.

Pihenőnapokon (szombat, vasárnap) és munkaszüneti napokon kizárólag ügyeleti ellátás keretében van lehetőség egészségügyi szolgáltatás igénybe vételére.

3.1. A felvételhez szükséges alapvető okmányok, dokumentumok:

- személyi igazolvány,
- lakcímkártya (új típusú személyi igazolvány esetén),
- TAJ-kártya,

Sürgősségi ellátás esetén a fenti okmányokat az ellátást követő lehető legrövidebb időn belül kell pótolni.

A beteg felvétele a rendelőben történik.



Házirend

3.2. A betegellátás menete

A szakrendelések a betegeket előre egyeztetett időpontban fogadják. A páciensek az Intézménybe történő belépéskor sorszámot húznak a bejárat mellett elhelyezett KIOSZK berendezésen.

Rendelések időtartama 7 – 19 óráig. A mindenkorai konkrét rendelési idők, és a rendelést végzők neve a helyiség ajtaján, illetve a bejárat ajtókon, valamint a hirdetőablakon kerül kifüggesztésre. Az ügyelet hétfőtől péntekig 16 órától 22 óráig, hétfőn és ünnepnap 8 órától 14 óráig tart, ezt követően a mentőszolgálatot kell hívni az 1830-as telefonszámon.

3.3. A betegek értékeinek megőrzésével kapcsolatos szabályok

A rendelés épületében nincs lehetőség a betegek vagyontárgyainak, ruházatának őrzésére. Erre tekintettel kérjük, hogy értéktárgyaikat a vizsgálatok alkalmával vigyék magukkal, valamint azok megővására a lehető legnagyobb figyelmet fordítsanak!

3.4. A zavartalan betegellátás érdekében az alábbi rendelkezések betartása szükséges:

- Kérjük betegeinket, hogy a mobiltelefonokat a vizsgálatok alkalmával kapcsolják ki!
- Soron kívül csak indokolt esetben áll módunkban gyógyszert felírni.
- Felhívjuk betegeink figyelmét a váró-, és egyéb közös helyiségek kulturált használatára, a rendelők tisztaságának megtartására.
- A rendelés dohányzásmentes intézmény, melynek területén dohányozni szigorúan tilos!
- A Rendelőintézet területén szeszes ital tartása, fogyasztása szigorúan tilos!
- Az Intézmény területére bármilyen élő állatot behozni szigorúan tilos! Ez alól kivételt képeznek a következők:
 - Személyi segítő (vakvezető, autistasegítő) kutya
 - Rohamjelző kutya (cukorbeteg, epilepsziás és egyéb hasonló típusú betegségben szenvedőknek)
 - Mozgássérült segítő kutya
 - Hallássérült segítő kutya
 - Terápiás kutya
- Kérjük kedves betegeinket és a hozzátartozókat, hogy a kulturált betegellátás megvalósítása érdekében legyenek tekintettel betegtársaikra, és a betegeket lehetőség szerint ne kísérelje több személy a rendelésekre, mint ahány kísérőt az adott beteg egészségügyi állapota indokol!

Megértésüket köszönjük!



Házirend

4. A BETEGEK JOGAI ÉS KÖTELEZETTSÉGEI

Mindenki köteles tiszteletben tartani mások egészségük megőrzéséhez és védelméhez, a betegségek megelőzéséhez és a gyógyuláshoz való jogait.

A beteget megillető jogok gyakorlása során az rendelés valamennyi dolgozója a beteggel együttműködni köteles. A beteg és hozzátartozója jogait úgy köteles gyakorolni, hogy azzal sem más betegek jogait, sem pedig az egészségügyi dolgozók törvényben foglalt jogait nem sértheti.

4.1. A betegek jogai:

Az egészségügyi ellátáshoz való jog

Minden betegnek joga van az egészségi állapota által indokolt, megfelelő, folyamatosan hozzáférhető és az egyenlő bánásmód követelményének megfelelő egészségügyi ellátáshoz.

Az emberi méltósághoz való jog

Az egészségügyi ellátás során a beteg emberi méltóságát tiszteletben kell tartani, a beteget jogainak gyakorlásában csak indokolt ideig, módon és mértékben lehet korlátozni.

A kapcsolattartás joga

Súlyos állapotú betegnek joga van arra, hogy az általa megjelölt személy mellette tartózkodjon. Kiskorú betegnek joga van arra, hogy szülője, vagy egyéb törvényes képviselője mellette tartózkodjon.

A tájékoztatáshoz való jog

A betegnek joga van az egészségügyi állapotával, valamint a gyógykezelésével összefüggő teljes körű, részletes felvilágosításra. Amennyiben az ellátás térítésköteles, a betegnek joga van arra, hogy fizetési kötelezettségéről tájékoztassák.

Az önrendelkezéshez való jog

A beteg szabadon döntheti el, hogy kíván-e egészségügyi ellátást igénybe venni, illetve annak során mely beavatkozások elvégzésébe egyezik bele, melyeket utasít vissza.

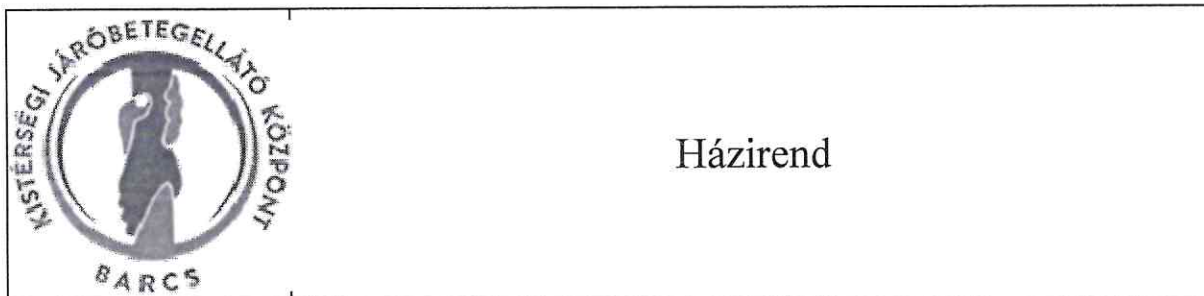
Az ellátás visszautasításának joga

A cselekvőképes beteget megilleti az ellátás visszautasításának joga kivéve, ha annak elmaradása mások életét, testi épségét veszélyeztetné.

Az egészségügyi dokumentáció megismerésének joga

Az egészségügyi dokumentációval az egészségügyi szolgáltató, a benne lévő adattal a beteg rendelkezik. A beteg jogosult a gyógykezelésével összefüggő adatainak kezeléséről tájékoztatást kapni, illetve a rá vonatkozó egészségügyi adatokat megismerni, az egészségügyi dokumentációba betekinteni, valamint ezekről saját költségére másolatot kapni.

A beteg, ha azt úgy ítéli meg, az általa pontatlannak, hiányosnak vélt egészségügyi dokumentáció kijavítását, kiegészítését kezdeményezheti.



Házirend

Az orvosi titoktartáshoz való jog

A beteg egészségügyi ellátásában részt vevő személyek a betegről az ellátás során tudomásukra jutott egészségügyi és személyes adatokat bizalmasan kötelesek kezelni.

A betegnek emellett joga van bármely személyt megnevezni, akit egészségügyi állapota alakulásáról értesíthetnek, illetve joga van bármely személyt ebből kizárni.

A gyógyintézet elhagyásának joga

A beteg a gyógyintézetet elhagyhatja, amennyiben azzal mások testi épségét, egészségét nem veszélyezteti. A beteg távozási szándékát a kezelőorvosnak köteles bejelenteni.

A betegjogok érvényesítése

A beteget felvételekor is tájékoztatják az egészségügyi ellátással kapcsolatos jogairól és azok érvényesítésének lehetőségeiről. Amennyiben a beteg jogainak nem megfelelő érvényesülését, illetve a részére nyújtott egészségügyi ellátást kifogásolja, panasszal élhet az háziorvos felé. A beteg panaszát írásban, Intézmény háziorvosának címezve teheti meg. Ennek részletes szabályait a Panaszvizsgálási Szabályzat tartalmazza, amely a rendelésen elérhető.

A betegnek lehetősége van betegjogi képviselőhöz fordulni az ellátással összefüggő jogainak megismerése és érvényesítése tekintetében.

A betegjogi képviselő Dr. Törzsökné Csap Klaudia Anna

Elérhetősége: 06-20/489-9569

4.2. A betegek kötelezettségei:

A beteg köteles az egészségügyi szolgáltatás igénybevételekor betartani az erre vonatkozó jogszabályokat és az egészségügyi szolgáltató működési rendjét.

A beteg az egészségügyi dolgozókkal az alábbiakban köteles együttműködni:

- tájékoztatja őket
 - mindarról, ami szükséges a kórisme megállapításhoz, kezelési terv elkészítéséhez (pl.: korábbi betegségekről, gyógykezelésekről, stb.),
 - különösen a fertőző betegségekről, foglalkozás végzését kizáró megbetegedésekről és állapotokról,
 - az egészségügyi ellátását érintő, korábban tett jognyilatkozatairól,
- betartja
 - a tőlük kapott, gyógykezelésével összefüggő rendelkezéseket,
 - a gyógyintézet házirendjét,
- jogszabályban előírt adatait hitelt érdemlően igazolja.



Házirend

5. TÉRÍTÉSI DÍJAK

Az ellátás kapcsán felmerülő díjakat az Intézmény Térítési szabályzata tartalmazza, mely az Intézmény honlapján megtalálható.

6. A SAJTÓNYILVÁNOSSÁG RENDJE

A televíziós felvételek és egyéb képi anyag rögzítésekor az orvosi titoktartással kapcsolatos, valamint a beteg- és személyiségi jogokat tiszteletben kell tartani, melyre a felvételt készítő személy(ek) figyelmét is fel kell hívni. Az rendelőben kezelt beteg a felvételeken csak személyes beleegyezésével szerepelhet.

7. A HÁZIREND BE NEM TARTÁSÁNAK KÖVETKEZMÉNYEI

Jelen Házirend betartására az intézmény zavartalan működése és a hatékony betegellátás megvalósítás érdekében van szükség.

Felhívjuk a figyelmüket arra, hogy amennyiben a fenti rendelkezéseket nem tartják be, a rendelés az alábbi intézkedések megtételére válik jogosulttá:

1. A rendelésen dolgozók felhívják az érintett személy figyelmét a szabálysértő magatartás abbahagyására, illetve a Házirend rendelkezéseinek betartására.
2. Súlyosabb esetekben (jogsértő magatartás megvalósulása esetén) a rendelés dolgozói a rendvédelmi szervek (rendőrség) közbeavatkozását kezdeményezi.

8. Záró rendelkezés

Jelen Szabályzat 2024.02.06. napjával lép hatályba.

